

CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO “ENVIOS PAI NATAL”

PRIMEIRA - OBJETO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO: A entidade comercial TOYS R US Portugal, Brinquedos e Artigos Juvenis, Lda. adiante designada, **TRU**, com sede para estes efeitos em Alcalá de Henares (Madrid), C/ Lucio Emilio Cándido, 12, Carretera M-300, KM 29,800, realizará um serviço especial, denominado “**Envios Pai Natal**”, dirigido aos clientes da **TRU** com o objetivos de que os produtos adquiridos no estabelecimento podem ser entregues nas suas casas diretamente por um/a funcionário/a da TRU disfarçado de PAI NATAL, na noite de **24 de dezembro, entre as 21:00 e as 02:00 de 25 de dezembro**.

SEGUNDA - VIGÊNCIA DO SERVIÇO: A inscrição para a contratação do serviço terá início no dia **5 de novembro de 2018** e terminará no dia **19 de dezembro de 2018**. O número máximo de envios por estabelecimento será de 12. Assim, uma vez atingido o número máximo de envios, não serão aceites mais inscrições.

TERCEIRA – CONDIÇÕES DO SERVIÇO “ENVIOS PAI NATAL”: Para aceder à contratação do Serviço é necessário cumprir os seguintes requisitos:

1. O cliente deverá preencher os dados solicitados na ficha de inscrição do serviço e assinar a mesma, o que implicará a aceitação das presentes condições.
2. Na referida ficha de inscrição deverá indicar a sua preferência de horário para que os presentes sejam entregues pelo PAI NATAL em casa. Quando o estabelecimento tiver completado as faixas horárias em função dos seus recursos materiais e pessoais para uma prestação adequada do Serviço, o estabelecimento terá o direito de recusar os novos Serviços que sejam solicitados a partir desse momento.
3. O preço dos Serviço será de **45 euros (IVA incluído)**, valor que será pago no momento da inscrição, sem que possam ser objeto de redução por meio de qualquer desconto, promoção ou cupão.
4. O Serviço apenas poderá ser cancelado com uma antecedência máxima de 72 horas desde a sua contratação, sem que o referido cancelamento possa realizar-se nas 48 horas anteriores ao Serviço. Caso o referido cancelamento se realize após o prazo indicado, a TRU reserva-se o direito de devolver ao cliente o montante integral desembolsado, exceto os custos incorridos até esse momento para prestação do Serviço.
5. No dia 24 de dezembro ou nos dias anteriores, a **TRU** entrará em contacto com o cliente para confirmar o Serviço, os dados de envio e a preferência horária para a entrega.
6. Os envios apenas serão realizados nas moradas situadas num raio de **10 km** do estabelecimento no qual se tenha relacionado a compra dos presentes e se encontre na listagem de estabelecimentos indicados no Anexo a estas Condições Gerais. Em caso algum serão realizadas entregas em ruas pedonais ou em zonas de acesso e circulação condicionada.
7. Ficam excluídos do presente Serviço os presentes que, devido ao seu volume, não possam ser transportados num veículo de turismo nem entregue em casas coletivas com acesso limitado ao andar correspondente. Em caso algum os presentes serão entregues montados ou fora da sua embalagem original.
8. Quando o PAI NATAL se encontrar na morada, este realizará até três chamadas para os telefones indicados pelo cliente. Caso não se obtenha resposta às chamadas realizadas, o Serviço será considerado como cancelado sem responsabilidade para a TRU.
9. O Pai Natal estará presente no dia 24 de dezembro na faixa horária selecionada e entregará os presentes aos menores que se encontrem na casa, na presença de uma pessoa maior de idade, durante um período de tempo não superior a 10 minutos, devidamente embrulhados em papel de embrulho, sempre que o produto possa ser embrulhado.

QUARTA - RESPONSABILIDADES da TRU: A TRU responsabilizar-se-á por:

1. Guardar os produtos adquiridos no estabelecimento **TRU** até ao momento da sua entrega à hora selecionada e na morada indicada na inscrição do Serviço.
2. Transportar os produtos adquiridos até à morada indicada pelo cliente sempre que este se encontre num local acessível com um veículo de turismo.
3. Entregar os produtos adquiridos aos menores que se encontrem na morada indicada pelo cliente, na presença de uma pessoa maior de idade.

A TRU não assumirá qualquer responsabilidade por:

1. Qualquer erro nos dados de envio facilitados pelo cliente.
2. O cancelamento do Serviço após 72 horas desde a sua contratação ou durante as 48 horas anteriores ao Serviço, salvo a custódia dos produtos adquiridos até à recolha dos mesmos no estabelecimento TRU.
3. Qualquer atraso no horário de entrega selecionado.
4. A falta de resposta do cliente às chamadas realizadas para a prestação do Serviço.
5. Qualquer causa que, por força maior ou caso fortuito, impeça a prestação do Serviço.

QUINTA - INFORMAÇÃO, ATENÇÃO AO CLIENTE E RECLAMAÇÕES: Perante qualquer dúvida, informação ou reclamação sobre o Serviço, deve dirigir-se ao estabelecimento onde efetuou a compra, onde o poderão atender pessoalmente para tratar do seu pedido. A devolução dos produtos adquiridos poderá fazer-se de acordo com as condições definidas no verso do ticket de compra.

SEXTA - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO: As presentes Condições Gerais regem-se pela legislação portuguesa, sendo os Julgados e Tribunais correspondentes ao domicílio do cliente os competentes para decidir sobre as disputas ou litígios que possam surgir.